

HOSPITAL SAN SERAFIN
AVISO DE PRIVACIDAD

Hospital San Serafín, es el responsable del uso y protección de sus datos, por lo cual hacemos de su conocimiento, que la información y datos personales, sensibles, patrimoniales o financieros que recabamos, serán utilizados para proveer de manera eficiente los servicios vinculados con su atención médica, hospitalaria, incluyendo en ellas la posible transferencia a diversos profesionales, técnicos y auxiliares de salud. Además sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas dentro y fuera del país, incluyendo sin limitar a Compañías Aseguradoras legalmente constituidas y autorizadas por las Leyes Mexicanas y Extranjeras, hospitales, laboratorios externos, centros de imágenes, de diagnóstico, clínicas, gabinetes, servicios de banco de sangre, tratamientos médicos, rehabilitación, traslados en ambulancia, centros de investigación, así como cualquier otra empresa cuyo servicio externo sea necesario para la prestación del servicio médico que Usted ha contratado con este Hospital, con quien el hospital tiene relación mediante el intercambio de servicios subrogados, anexos y similares, de igual forma respecto de autoridades judiciales (siempre y cuando exista una orden judicial), órganos de procuración de justicia y/o autoridades administrativas federales, estatales y/o municipales y/o entidades del sistema de salud pública, por razones científicas, estadísticas o de interés general señaladas por Ley o se emita resolución de autoridad competente, los cuales son recabados observando licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, solicitaremos entre otros los siguientes datos personales: Nombre, sexo, edad, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, estado civil, escolaridad, RFC, CURP, Correo electrónico, números de teléfono fijos y celulares, de igual forma, recabaremos datos sensibles que requieren de mayor protección, tales como creencias religiosas, filosóficas y morales, preferencia sexual, afiliación política, origen racial y étnico e información médica, precisando que toda la información recabada en el presente aviso deberá ser proporcionada por el padre, tutor o representante legal de los mismos.

En mérito de lo cual, una vez cumplida la finalidad del tratamiento de datos personales, estos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de estas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello., por lo cual en cualquier momento el Titular por sí o por medio de su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos Personales, así como Oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento sobre los mismos, presentando solicitud por escrito en nuestro Departamento de Relaciones Públicas en nuestro domicilio ubicado en Callejón 6 numero 3 Colonia la Tijera en Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, en un horario de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 17:00 Hrs, o enviar al correo _____ dicha solicitud deberá contener: (i) nombre del Titular, (ii) domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico para efectos de notificación, (iii) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) objeto de la solicitud y (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, anexando copia de su identificación, y documento mediante el cual acredite su identidad o la representación legal en caso de no ser el titular directo con la firma de dos testigos y copia de identificación de todos. El plazo máximo de respuesta a su solicitud será de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, el cual podrá ser ampliado por una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, otorgando el presente consentimiento, sin que medie error, mala fe, violencia, o dolo alguno a fin de que mis datos personales proporcionados sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Hacemos de su conocimiento que contamos con las medidas de seguridad necesarias para garantizar sus datos contra el uso indebido o ilícito, acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de su información personal, así como de la identidad y transparencia en el manejo de la información con los diversos sectores y áreas en los que se realiza la interoperabilidad de la información, además de contar con guías y protocolos internos

DERECHOS ARCO.- Acceso.- Es el derecho, que le otorga la ley de solicitar al ente privado que le informe si en su base de datos existe alguno de tus datos personales. **Rectificación.-** Es el derecho que te otorga la Ley a que se corrijan sus datos personales en la base de datos de los entes privados que los contengan; esto aplica cuando los datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o no están actualizados. **Cancelación:** Es el derecho que le otorga la Ley para que solicite la cancelación de sus datos de las bases de algún ente privado; y por ende éstos deberán ser bloqueados y, posteriormente, suprimidos de las bases de datos. Sólo es procedente cuando la información personal ya no es necesaria para las actividades relacionadas con el ente privado que los tiene en sus bases. **Oposición:** Es el derecho que le otorga la Ley para solicitar a el ente privado que proyecte realizar el tratamiento de tus datos personales que se abstenga de hacerlo en determinadas situaciones.

Si autorizo el uso de mi información

No autorizo el uso de mi información

Firma de Consentimiento Y autorización del Titular o Responsable del uso de datos

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx

De igual forma, el Hospital utiliza un sistema de video vigilancia (V-V) y los datos recabados del sistema de video-vigilancia serán tratados según lo establecido en este aviso de privacidad, Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de video-vigilancia serán utilizados para los fines

de seguridad y control interno, tal como se especifica en el aviso de privacidad corto para video-vigilancia que podrá consultar en los ingresos a la Institución.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Elaboración de estudios y encuestas para identificar hábitos en temas de salud, calidad en la prestación de servicios y notificaciones para fines de calidad y mercadotecnia.

Si autorizo el uso de mi información

No autorizo el uso de mi información

Firma de Negación del Titular o Responsable del uso de Datos para fines secundarios

LO CUAL NO SERA MOTIVO PARA NEGAR LOS SERVICIOS SOLICITADOS

HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE CON EL OBJETO DE EVITAR LA VULNERACION A DICHA INFORMACION, ESTA INSTITUCION HOSPITALARIA NO PROPORCIONA INFORMACION RESPECTO DE SU CONDICION MEDICA A TERCEROS, RESTRINGUIENDO DE IGUAL FORMA LAS LLAMADAS A SU HABITACION, SALVO AUTORIZACION POR ESCRITO DE SU PARTE EN CONTRARIO

Hospital San Serafín con domicilio ubicado en Callejón 6 numero 3 Colonia la Tijera en Tlajomulco de Zúñiga, Jal a _____ días del mes de _____ del año _____.

Cualquier modificación, cambio o actualización a este aviso de privacidad, nos comprometemos a mantenerlo información a través de su consulta en portal de internet www.hospitalsanserafin.com En caso de duda o aclaración favor de hacer contacto con el personal de Calidad al correo: calidad@hospitalsanserafin.com

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de trasmisión de datos de internet.

Fecha de Última actualización: 18 de Septiembre del 2023